

Conditions d'utilisation de CONFALLR

Introduction

Le service accessible à l'URL www.confcallr.com (ci-après, "CONFALLR") est proposé par la société THECALLR, SAS au capital de 113 000 euros, inscrite au RCS de Paris sous le numéro Paris B 528 684 079.

CONFALLR propose la fourniture en ligne de solutions d'audio conférence aux entreprises, aux professionnels et aux particuliers (ci-après, les "Services"). Les Services sont décrits plus en détails à l'adresse <http://www.confcallr.com>.

Acceptation des Conditions d'utilisation

En cochant la case « j'accepte », vous confirmez accepter sans réserve les présentes Conditions d'utilisation. Si vous n'acceptez pas ces Conditions d'utilisation, et sous réserve de passer une commande pour la fourniture de Services, vous ne pouvez pas utiliser nos Services.

Entrée en vigueur des Conditions d'utilisation et mises à jour

Les présentes Conditions d'utilisation entrent en vigueur à compter du 1er Octobre 2014.

Nous nous réservons le droit de modifier les présentes Conditions d'utilisation à tout moment en mettant en ligne la nouvelle version. Cette nouvelle version des Conditions d'utilisation entrera en vigueur 30 (trente) jours après sa mise en ligne. Un message vous informant de la modification des Conditions d'utilisation sera affiché en page d'accueil et/ou envoyé aux utilisateurs du Service. Si vous refusez la nouvelle version des Conditions d'utilisation, vous ne pourrez plus utiliser nos Services à l'issue de cette période de 30 jours et devrez résilier le contrat conformément aux stipulations décrites à l'article "Résiliation du Contrat".

1. Définitions

«**Coût d'appel**» signifie le tarif pratiqué par l'opérateur téléphonique de l'appelant.

«**Contrat**» signifie, par ordre de priorité, les présentes conditions, la grille tarifaire et le processus d'inscription, ou le bon de commande le cas échéant.

«**Participant**» signifie toute personne que vous autorisez ou inviter à utiliser le Service.

«**Offre standard**» signifie le service de conférence CONFALLR utilisé sans abonnement.

«**Processus d'inscription**» signifie le processus d'inscription que vous suivez sur Internet à l'adresse www.confcallr.com.

«**Offre Premium**» signifie le service de conférence CONFALLR utilisé par les participants qui ont souscrit à l'Offre Premium, aussi appelé «**Abonnement**».

«**Service**» signifie l'intégralité ou une partie du Service expliqué en introduction, que nous convenons de vous fournir aux termes du présent Contrat.

«**Nous**» signifie THECALLR.

«**Vous**», «**l'utilisateur**» ou «**l'abonné**» signifie le client avec qui le présent Contrat est conclu et qui est nommé dans le Processus d'inscription et/ou vos Participants selon le contexte.

Les «**Éléments d'identification**» correspondent à votre adresse e-mail associée à un code personnel unique fourni par CONFALLR.

2. Les Éléments d'identification

L'accès au Service STANDARD n'est possible qu'avec les éléments d'identification suivants : adresse email et/ou numéro de téléphone combiné au code participant fourni par CONFALLR.

L'accès au Service PREMIUM n'est possible et autorisé qu'avec les éléments d'identification fournis par CONFALLR, à savoir un identifiant et un mot de passe ou tout autre élément créé spécifiquement pour vous par CONFALLR.

Vous vous engagez à conserver les Éléments d'Identification de manière confidentielle, à ne les utiliser qu'à titre strictement professionnel et à ne pas les divulguer à des tiers sous quelque forme que ce soit, hormis le cas échéant, à vos collaborateurs ou entourage dûment autorisés. L'accès au Service PREMIUM avec vos Éléments d'Identification est réputé effectué de plein droit par vous et sous votre responsabilité.

Vous vous engagez à informer CONFALLR sans délai et par tous moyens en cas de perte, de vol, de détournement des Éléments d'Identification ou de tout acte frauduleux concernant ces Éléments. CONFALLR suspendra l'accès à votre compte à réception de votre notification sous réserve que vous ayez dûment justifié de votre identité. Toute notification par téléphone devra impérativement être confirmée par lettre recommandée avec accusé de réception ou courrier électronique transmis via l'adresse électronique connue de CONFALLR dans un délai maximum de 48 heures. À réception de cette notification écrite dûment justifiée, CONFALLR procédera à la modification des Éléments d'Identification dans les meilleurs délais.

Vous demeurez responsable de l'utilisation du Service par des tiers jusqu'à la modification desdits Éléments d'Identification. Cette opération pourra donner lieu, le cas échéant, à facturation. CONFALLR se réserve le droit de modifier les Éléments d'Identification moyennant un préavis de 15 (quinze) jours. Ce délai peut être réduit en cas d'urgence. Dans tous les cas, CONFALLR vous en tiendra informé.

3. Durée du Service

Pour les clients ou invites ayant accès au Service Standard, ce contrat commence quand vous avez reçu un code ou lorsque vous utilisez le service pour la première fois, selon ce qui survient en premier.

Si vous utilisez l'Offre Premium, ce contrat commence lorsque vous avez complété avec succès le processus d'inscription.

4. Disponibilité

Le Service est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours par semaine, excepté:

- si des opérations de maintenance sont prévues, le Service ne sera pas disponible entre pendant les heures creuses
- si des opérations de maintenance non prévues ou urgentes sont nécessaires, il est possible que nous ayons à effectuer des travaux qui pourraient affecter le Service. En conséquence, les appels risquent de ne pas aboutir ou d'être interrompus. Dans ce cas, nous nous efforcerons de rétablir le service dès que possible ;
- en cas de circonstances indépendantes de notre volonté.

Des programmes de maintenance et des rapports d'état du service seront fournis sur demande.

De temps en temps, nous devons éventuellement:

- changer l'indicatif, le numéro de téléphone ou les spécifications techniques du Service pour des raisons opérationnelles; ou
- vous donner des instructions que nous jugeons nécessaires pour des raisons de santé ou de sécurité, ou pour la qualité du Service que nous fournissons, à vous et vos invités ou à nos autres clients, et vous vous engagez à les observer.

Cependant, avant de procéder ainsi, nous vous donnerons autant de préavis que possible.

5. Tarifs

Les tarifs correspondant aux différents Services et Options proposés par CONFALLR sont accessibles à la rubrique "Premium".

Le Service est fourni par THECALLR en contrepartie du paiement de la somme correspondant au Service souscrit et rappelé sur le formulaire de souscription.

Les tarifs sont indiqués en euros hors taxes et toutes taxes comprises, au taux de TVA en vigueur en France.

a) Offre Standard

Nous ne vous facturons pas directement pour l'utilisation du Service.

Chaque utilisateur du Service, y compris vous, devra payer les tarifs d'appel en vigueur pour les appels au numéro d'accès correspondant au Service que vous utilisez.

Les tarifs d'appel pour tous les Utilisateurs seront portés sur la facture téléphonique émise normalement par l'opérateur du réseau, aux tarifs d'appel en vigueur pour les appels au numéro d'accès.

Vous devrez vérifier auprès de votre opérateur de réseau téléphonique les tarifs des appels pour le numéro d'accès correspondant au Service que vous utilisez.

Il n'y a ni frais d'annulation, ni frais de réservation.

b) Offre Premium

Nous vous facturons directement les options et abonnements souscrits dans le cadre l'offre Premium.

Chaque utilisateur du Service, y compris vous, devra payer les tarifs d'appel en vigueur pour les appels au numéro d'accès correspondant au Service que vous utilisez.

Les tarifs d'appel pour tous les Utilisateurs seront portés sur la facture téléphonique émise normalement par l'opérateur du réseau, aux tarifs d'appel en vigueur pour les appels au numéro d'accès.

Vous devrez vérifier auprès de votre opérateur de réseau téléphonique les tarifs des appels pour le numéro d'accès correspondant au Service que vous utilisez.

Il n'y a ni frais d'annulation, ni frais de réservation.

6. Moyens de paiement

Les abonnements Premium sont payables uniquement par Carte Bancaire :

- a) Les cartes bancaires acceptées par le Prestataire sont les suivantes : VISA, MasterCard, Maestro.
- b) Toute transaction bancaire effectuée sur l'Interface Web se fait de manière sécurisée. Le Prestataire utilise le protocole TLS/SSL (Secure Sockets Layer) de son propre prestataire de paiement qui crypte l'information délivrée par le Client relative aux données personnelles et aux moyens de paiement.
- c) Lors de la passation de la commande, les informations communiquées concernant la Carte bancaire (numéro de carte, cryptogramme visuel) ne sont pas stockées sur les serveurs du Prestataire.
- d) Toute communication par le Client de son numéro de carte ou de compte bancaire vaut autorisation de débiter son compte à concurrence du montant de la commande.
- e) Le Prestataire s'engage à ce que le débit de la carte n'ait lieu qu'au moment de l'exécution de la commande.

- f) Le Prestataire adresse les factures au Client par email et/ou via l'Interface Web.
- g) Les factures sont payables en euros. Le Client fera son affaire de toute taxe locale et/ou retenue à la source éventuellement applicable.

7. Vos Responsabilités

Vous êtes seul responsable dans tous les cas de l'utilisation faite des Eléments d'Identifications par vous, vos invités ou collaborateurs une fois que votre code personnel vous a été communiqué par nos soins.

Vous vous engagez à accéder au Service en utilisant uniquement les numéros de téléphone que nous vous avons fournis.

Afin de garantir une utilisation optimale Vous et les Participants devez utiliser des téléphones à touches (DTMF) pour accéder au Service.

Lorsque vous vous inscrivez à l'Offre Standard ou à l'Offre Premium, vous devez fournir une adresse e-mail valide et active. Nous utiliserons cette adresse e-mail pour vous adresser des messages à propos de notre Service et à des fins de marketing. Vos coordonnées ne seront utilisées par aucune société, autre que THECALLR.

Pour être retiré de la liste de diffusion, votre adresse e-mail doit d'abord être supprimée du système et vous ne serez plus en mesure d'utiliser le Service.

Si vous ou vos participants utilisez un téléphone portable pour accéder au Service, nous pourrions être amenés à vous envoyer des messages SMS (vous pouvez empêcher cela sur simple demande en nous contactant à votre convenance.)

Il est strictement interdit d'utiliser le Service:

- pour tenir des propos choquants, indécents, menaçants ou anonymes, prohibés par les lois en vigueur; ou frauduleusement ou dans le cadre d'activités illicites. Vous devez également prendre toutes les précautions raisonnables pour assurer que cela ne se produise pas; ou

- d'une manière contraire à la politique d'utilisation acceptable de THECALLR qui sera fournie sur demande.

En cas procédure judiciaire contre THECALLR parce que le Service est utilisé abusivement de cette manière et que vous n'avez pas pris les précautions raisonnables pour l'empêcher, ou que vous ne nous avez pas avisés de cet usage dès la première opportunité, vous serez tenu de nous rembourser toutes les sommes que nous serons obligés de payer ainsi que tous les autres frais dont nous serons redevables.

Les appels vocaux peuvent être enregistrés et l'enregistrement utilisé aux fins exclusives d'enquête sur les abus du système.

Vous faites votre affaire personnelle de tout accord, rémunération, obtention d'autorisation et de droit relatif à l'édition des contenus et interfaces visuelles ou sonores des services, et notamment des droits SACEM, ADAMI, SPEDIDAM, S CPP, SPFF, etc....

8. Limites de Responsabilité - Garantie

Dans le cadre de l'exécution du Contrat, THECALLR est soumise à une obligation de moyens.

Vous déclarez connaître les caractéristiques et le fonctionnement du réseau internet, ainsi que les limitations qui lui sont inhérentes. CONFALLR ne pourra, en aucune circonstance, être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect (tel que perte de chiffre d'affaires ou de profits, d'opportunité, de temps, perte ou altération de données, etc.), découlant de l'accès ou de tout fait rendant impossible l'accès au Site et/ou Service ou aux informations, tels que lenteur, retard ou interruption dans la transmission, la perte ou la disparition de données. Néanmoins, au cas où la responsabilité de CONFALLR serait retenue, vous acceptez expressément que l'indemnisation sera limitée à l'équivalent des 2 (deux) derniers mois de facturation.

Le présent Site et les Services proposés par CONFALLR sont fournis en l'état. CONFALLR n'offre aucune garantie que le fonctionnement ininterrompu et/ou la continuité du Service pourront être assurés. A ce titre, notre responsabilité ne saurait en aucun cas être recherchée dans les cas suivants : interruptions momentanées du Service pour la mise à jour de certains fichiers ; Difficultés de fonctionnement ou interruption momentanée du Service indépendante de notre volonté, notamment, mais non exclusivement, en cas d'interruption des services d'électricité ou des télécommunications ; Interruptions momentanées du Service nécessaires à son bon fonctionnement et/ou au développement du système informatique afin d'en améliorer les performances et/ou à sa maintenance.

Au fur et à mesure du développement des Services, nous serons amenés à proposer des services et rubriques complémentaires.

L'utilisation de ces services et rubriques pourra être soumise à des conditions additionnelles qui vous seront notifiées lors de votre première utilisation desdits services et rubriques. Ces conditions additionnelles seront incorporées aux présentes Conditions d'utilisation par référence et auront pleine valeur contractuelle.

Vous êtes exclusivement responsable des propos et idées échangés lors d'audioconférences organisées en utilisant le service fourni par CONFALLR.

9. Force Majeure

Nous ne pouvons être tenus responsables d'aucun manquement à nos obligations au titre du Contrat et de la fourniture des Services, ayant pour cause des faits échappant à notre contrôle, le fait d'un tiers et/ou résultant d'un cas de force majeure. Les cas de force majeure comprendront notamment, outre les cas reconnus par la jurisprudence, toutes catastrophes naturelles, tous actes de guerre, atteintes à l'ordre public, épidémies, incendies, inondations et autres désastres, tous actes gouvernementaux, toutes grèves, lock-out, intempéries exceptionnelles, ainsi que tous problèmes électriques quelle qu'en soit la cause, toute défaillance d'un réseau de communication et toutes

défaillances techniques externes aux parties et empêchant les communications.

Dans le cas où l'interruption de la fourniture du Service se poursuivrait au-delà d'un délai d'1 (un) mois, les Parties se consulteront pour définir si le Contrat peut être poursuivi et dans quelles conditions. Elles pourront, d'un commun accord, décider de résilier le Contrat, sans indemnité et sans préavis, après l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception.

10. Comportements frauduleux et atteintes à l'intégrité du Site/du Service

Vous acceptez de ne pas utiliser de logiciels ou de procédés manuels pour copier nos pages Internet. Vous acceptez de ne pas utiliser de dispositifs ou logiciels aux fins de perturber ou tenter de perturber le bon fonctionnement de nos Services. Vous acceptez de ne pas mettre en œuvre d'action qui imposerait une charge disproportionnée sur nos infrastructures.

La violation de la sécurité d'un système informatique ou d'un réseau est interdite. Si un tel événement se produisait, CONFALLR se réserve le droit de divulguer aux autorités compétentes les résultats de l'enquête qu'elle aura préalablement menée.

En cas de comportement frauduleux de votre part, portant atteinte au fonctionnement des Services, vous serez redevable d'une indemnité correspondant aux dommages subis.

11. Propriété intellectuelle

Le contenu du site web CONFALLR (ci-après, le "Site"), notamment sa structure, son design, les textes, images et éléments graphiques qui le composent, ainsi que les balises HTML de référencement (meta-tags), les marques et les logos CONFALLR & THECALLR sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle et toute autre loi nationale ou internationale applicable au droit d'auteur.

Vous êtes autorisé à représenter sur votre écran les pages du Site CONFALLR uniquement pour consultation à titre temporaire. Toute reproduction, diffusion ou utilisation de tout ou partie du contenu du Site et/ou des marques et logos CONFALLR & THECALLR sous quelque forme que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable de THECALLR, est interdite et serait constitutive d'une contrefaçon, sanctionnée par les articles L335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Vous vous interdisez de procéder à des extractions par transfert temporaire ou permanent, ou d'utiliser, par la mise à disposition au public, la totalité ou une partie substantielle du Site à des fins commerciales ou autres. Vous vous interdisez, enfin, toute exploitation, commercialisation ou distribution des marques et/ou des logos CONFALLR & THECALLR, et de tout autre élément constitutif du Site, y compris les Services proposés par THECALLR.

Vous vous interdisez toute reproduction, altération, modification, et toute création d'œuvres dérivées de tout ou partie du contenu de notre Site.

12. Données personnelles

L'inscription et l'utilisation du Service CONFALLR impliquent un traitement des données personnelles. Les conditions relatives au traitement de vos données personnelles sont décrites dans notre Charte des données personnelles.

La Charte des données personnelles est incorporée aux présentes Conditions d'utilisation par référence et a pleine valeur contractuelle.

Dans le cadre de l'utilisation de nos services, THECALLR s'engage à n'utiliser à aucun moment vos contacts ou leurs données, ni à récupérer ceux-ci via votre compte GOOGLE® GMAIL® pour toute autre utilisation que celle afférente au service CONFALLR. THECALLR s'interdit d'utiliser les données de vos contacts à des fins de prospection ou de campagne marketing.

13. Résiliation du Service

Offre Standard

Vous pouvez mettre un terme au Contrat à tout moment en notifiant CONFALLR selon les procédures énoncées à l'article 13 de ces conditions d'utilisation. La résiliation prendra effet immédiatement.

Offre Premium

- Vous pouvez mettre un terme au Contrat à tout moment en notifiant CONFALLR selon les procédures énoncées à l'article 13 de ces conditions d'utilisation. Le Contrat prendra fin automatiquement à la fin de la période contractuelle (1 ou 12 mois).
- Le Contrat est conclu pour une durée Initiale ferme (1 ou 12 mois). Si vous souhaitez résilier le Contrat avant l'expiration cette période contractuelle, vous devez nous adresser une notification de résiliation comme stipulé au paragraphe précédent. Vous serez, par ailleurs, redevable vis-à-vis de CONFALLR, d'une indemnité de résiliation anticipée, correspondant à l'intégralité des sommes dues entre la date de fin de préavis de résiliation et la date d'expiration de la Durée Initiale. Le montant de cette indemnité sera imputé sur votre dernière facture.

Le déménagement pendant la durée initiale n'est pas une cause résolutoire du Contrat. CONFALLR pourra vous faire une nouvelle proposition commerciale pour le nouveau site sous réserve des possibilités techniques. En cas de refus de votre part, ou s'il est impossible de fournir le Service sur le nouveau site, le Contrat sera résilié de votre fait, et les stipulations décrites au paragraphe précédent seront applicables. Notamment, vous serez redevable de l'indemnité de résiliation anticipée pour la Durée Initiale restant à courir.

Dans tous les cas de résiliation du Contrat pour faute, CONFALLR se réserve le droit d'appliquer une indemnité de résiliation, en sus des sommes dues, correspondant à la durée du Contrat restant à courir, et sans préjudice de tous dommages et intérêts pour dommages directs et/ou indirects auxquels CONFALLR pourrait prétendre. Toute limitation, suspension, ou suppression du Service dans les conditions décrites ici n'entraînera aucun dédommagement à votre bénéfice.

Les cas de résiliation pour faute sont notamment :

- **Le défaut de paiement** : En cas de défaut de paiement persistant au-delà de trente jours à compter de la date d'exigibilité de la facture, et nonobstant la suspension ou la limitation des Services, CONFALLR se réserve le droit de résilier le Contrat à vos torts exclusifs. Vous resterez redevables des pénalités de retard, tel que stipulé ci dessus. En outre, CONFALLR se réserve le droit

d'intenter toutes poursuites judiciaires en récupération des sommes restées impayées.

- Le manquement aux obligations contractuelles : En cas de manquement à l'une quelconque de vos obligations contractuelles,

CONFALLR se réserve le droit, à sa discrétion:

- de suspendre le Service et vous adresser une mise en demeure par e-mail vous expliquant la raison de la suspension et vous demandant de corriger vos manquements sous réserve d'un préavis de 3 (trois) jours et/ou,
- en cas de manquement grave, ou au cas où vous n'auriez pas corrigé vos manquements dans le délai imparti, de résilier de plein droit le Contrat.

- Les fausses déclarations: En cas de fausse déclaration ou de communication d'informations inexactes, fausses ou mensongères, suivi d'une absence de votre part de mise à jour des informations fournies à CONFALLR pendant plus de 15 (quinze) jours suite à notre demande, CONFALLR se réserve le droit de suspendre le Service et de résilier de plein droit le Contrat.

Le Service sera suspendu soit dès la fin de la période de préavis de résiliation, soit dès la date de résiliation initiée par CONFALLR en cas de résiliation pour faute tel que décrit à l'article précédent. En outre, vous n'aurez plus accès à vos données et messages. Dès la date de fin du Contrat, CONFALLR se réserve le droit de réattribuer les ressources qui vous avaient été attribuées au titre du Contrat (numérotation téléphonique, codes personnels).

14. Procédure de Résiliation

Tout préavis en vertu du présent Contrat doit être délivré en mains propres ou envoyé par télécopie, courrier préaffranchi ou e-mail, selon les méthodes suivantes:

- à nous, THECALLR - Service Résiliations - 128 rue La Boétie 75008 Paris ou à toute autre adresse qui vous est indiquée par nous.
- à nous, par e-mail envoyé à resiliation@confcallr.com
- à vous, à l'adresse postale ou à l'adresse e-mail que vous nous avez donnée pendant le Processus d'inscription

15. Loi applicable

Les présentes Conditions d'utilisation sont soumises à la loi française. Les parties conviennent que tout différend relatif à l'interprétation, la conclusion, l'exécution ou la fin du Contrat, non résolu à l'amiable, sera expressément soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Paris, et ce nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, pour toute procédure au fond, en référé ou par requête.